

## Privacybeleid Mini Opslag Huys

Wij nemen uw privacy serieus en vragen u om dit beleid zorgvuldig door te nemen, omdat het belangrijke informatie geeft wat wij, als bedrijf Mini Opslag Huys, van u persoonlijke gegevens hebben. Hoe we deze gegevens verzamelen, bewaren, delen en gebruiken. Wat uw rechten zijn in relatie tot uw persoonlijke gegevens en hoe u contact met ons kunt opnemen wanneer u een vraag, een opmerking of een klacht heeft. Dit beleid is een aanvulling op of toevoeging bij onze algemene voorwaarden en gaat per 25 mei 2018 in. Wij gaan ervan uit dat u het eens bent met ons beleid en vragen u om contact met ons op te nemen indien u dat niet bent of andere wensen of eisen aan ons stelt wanneer het gaat over uw persoonlijke gegevens.

Per 25 mei 2018 is de **Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)** van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer. De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR).

De wet zorgt er kortweg voor dat **persoonlijke gegevens (data) van u als huurder beter worden beschermd en u meer inzicht krijgt wat er met uw gegevens gebeurt** en of u dat wel wilt. Persoonlijke data is o.a. uw naam en adres, emailadres, maar ook uw paspoortgegevens of kopie van uw rijbewijs om een contract af te sluiten valt hieronder, uw bankgegevens en de digitale informatie voor toegang tot het pand en camerabeelden zijn persoonlijke data.

U heeft bij het afsluiten van het contract om opslagruimte te huren persoonlijke data aan ons gegeven. Of u heeft persoonlijke gegevens namens een ander persoon aan ons gegeven. In dat laatste geval gaan wij ervan uit dat u daar toestemming voor heeft gekregen.

**Om bedrijfsvoering mogelijk te maken zijn uw gegevens wel nodig;** voor bijvoorbeeld contracten zoals genoemd, informatie via email over wijzigingen in het pand of de (digitale) toegang tot het pand, (achterstallige)betalingen, bewaking van het pand en uw eigendommen door middel van cameratoezicht en de (tijdelijke)opslag daarvan, maar ook aanbiedingen o.i.d.

Soms is het nodig en zelfs verplicht om persoonlijke data te delen met andere partijen. Denk bijvoorbeeld aan een bank die de automatische incasso verzorgt of een ICT-bedrijf die uw gegevens voor ons opslaat en beveiligd. In uiterste gevallen ook aan een incassobureau of zelfs de politie of andere rechtsinstanties die toegang tot onze en uw gegevens bij wetgeving eisen. Soms vragen we om meer gevoelige informatie; bijvoorbeeld ziekte (een doktersverklaring) waardoor u uw contract eerder dan afgesproken wilt beëindigen.

**We verzamelen alleen informatie van u na uw uitdrukkelijke toestemming.**

De wet geeft ook verplichtingen aan een bedrijf om uw gegevens voor een aangegeven periode te bewaren.

Dit **bewaren moet veilig en beschermd zijn**. Als Mini Opslag Huys zullen wij hier ons uiterste best voor blijven doen. Technieken en dus ook computers, software en ICT zijn onderhevig aan innovaties of aanpassingen en wij zullen dus blijven investeren om mee te gaan met deze veranderingen. Ook wordt ons personeel bewust gemaakt en getraind om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Denk aan wachtwoorden van computers of het afsluiten van het kantoor als er een rondleiding wordt gegeven voor een potentiële klant.

**Wij moeten voorkomen dat persoonlijke data bij een verkeerde persoon of instantie terechtkom.** Wij werken er dus steeds aan om uw gegevens te beschermen tegen fraude, misbruik en ongeautoriseerd gebruik.

De wet geeft u **als klant en huurder ook het recht om uw gegevens die bij ons bekend zijn in te zien en wat wij daar precies mee doen.** Dat is hierboven al deels omschreven.

U kunt ook (deels) uw persoonlijke data laten verwijderen; of dan nog huur van opslag mogelijk is moet dan afgestemd worden met ons, maar de keus ligt bij u.

## **„U bent de baas over uw eigen gegevens”**



(bron: Atimo.nl)

## **Wat verzamelen wij allemaal van u? Hoe en wanneer?**

- Tijdens het tekenen van het contract verzamelen wij gegevens van u die noodzakelijk zijn om aan u een opslagruimte te verhuren.
- Via onze website en cookies verzamelen wij informatie, waaronder uw IP-adres. Dit doen wij met software van derden om bijvoorbeeld de hoeveelheid bezoekers te meten en *niet* om uw identiteit te achterhalen of een profiel van u vast te stellen. U kunt overigens cookies beheren via uw internetbrowser.
- Wanneer u contact met ons opneemt via de website, de telefoon of email houden wij deze contacten bij en bewaren de informatie die u vraagt of deelt met ons. Dit doen wij om verschillende redenen. Voor service naar u, training van ons personeel, om fraude tegen te gaan of omdat wij dat moeten volgens wetgeving.
- Wanneer u ons pand bezoekt worden sommige persoonlijke gegevens verzameld door monitorsystemen, zoals camera en de toegang systemen.
- Wat wettelijk vereist is of in de toekomst vereist wordt zullen wij van u verzamelen.

Wanneer we het voornemen hebben uw persoonlijke informatie anders dan hierboven omschreven te verzamelen of gaan gebruiken vragen wij eerst om uw (eventueel tijdelijke) toestemming. ***U geeft aan wat u wilt.***

## **Wat kunnen wij doen met uw gegevens? En met wie kunnen wij uw gegevens delen?**

- Om u te benaderen indien nodig; niet alleen uit contractuele verplichtingen, maar ook om u te informeren over wijzigingen of aanbiedingen.
- Om (verplichte) administratie bij te houden.
- Delen met politie of andere rechtsinstanties indien wij daar volgens de wet verplicht toe zijn of delen met derden indien wij wettelijk daartoe verplicht zijn of worden.
- Indien nodig delen wij uw gegevens met verzekeringmaatschappij(en), bankinstelling(en), incassobureau(s), ICT-bedrijf of bedrijven om aan uw en onze contractuele- of wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.
- Wij delen uw gegevens met de persoon die u opgeeft als uw bemiddelaar of die uw belangen behartigt. Indien u voor iemand anders bemiddelt, gebruiken wij de persoonsgegevens van die persoon, als dat van uzelf en gaan uit van toestemming van degene waarvoor u bemiddelt of de belangen behartigt.
- Delen met een persoon of bedrijf of instantie die voornemens is om ons bedrijf (deels) te kopen of waarmee we fuseren.

Wanneer wij informatie aan derden verstekken doen wij dit omdat dit nodig is om onze bedrijfsuitvoering te kunnen doen en wij eisen van deze derde partijen om uw gegevens alleen voor onze bedrijfsvoering te gebruiken en niet voor eigen bedrijfsdoelstellingen.

## **Beveiliging**

We nemen gepaste technische en organisatorische maatregelen om de persoonlijke gegevens die u ons verstrekt te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking en tegen onopzettelijke vernietiging of schade en onopzettelijk verlies, bijvoorbeeld:

- Wij slaan uw persoonsgegevens op beveiligde servers op.
- Betalingsgegevens worden versleuteld op de beveiligde server.

Hoewel wij alle redelijke inspanningen leveren om uw persoonsgegevens veilig te houden, erkent u dat het gebruik van het internet niet helemaal veilig is. Om die reden kunnen wij de beveiliging of integriteit van persoonsgegevens die van u of naar u verstuurd worden via het internet niet garanderen. Als u specifieke bezorgdheden hebt met betrekking tot uw gegevens, neem dan gerust contact met ons op (zie 'Hoe neemt u contact met ons op?' hieronder).

## **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens op ons systeem zo lang dat nodig is:

- Om de dienst(en) waarop u ingetekend hebt te kunnen beheren;
- Om onze wettelijke verplichtingen na te komen, geschillen op te lossen en/of onze overeenkomsten toe te passen.

## **Websites van derden**

De website van Mini Opslag Huys bevat links naar andere websites die door derden beheerd worden. Ons privacy beleid is enkel van toepassing op de persoonlijke gegevens die wij verzamelen op onze website. Het is niet van toepassing op andere websites waaraan onze website mogelijk gelinkt is, met of zonder onze toestemming. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor persoonlijke gegevens die derden mogelijk verzamelen, opslaan en gebruiken via hun website. U moet altijd zorgvuldig het privacy beleid lezen van elke website die u bezoekt.

## **Wat zijn uw rechten?**

1. het recht op toegang tot de persoonlijke gegevens die wij van u hebben;
2. het recht om ons te vragen om achterhaalde of onjuiste persoonlijke gegevens die wij van u hebben bij te werken of te corrigeren;
3. als de verwerking alleen met uw toestemming mag plaatsvinden, het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken zonder dat dit afbreuk doet aan de wettigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor u ze introk;
4. het recht om uw persoonlijke gegevens te laten wissen als aan de voorwaarden van artikel 17 van de AVG voldaan is;
5. het recht op beperking van de verwerking als aan de voorwaarden van artikel 18 van de AVG voldaan is;
6. het recht op gegevensoverdraagbaarheid, voor zover de voorwaarden van artikel 20 van de AVG op u van toepassing zijn;
7. het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben, voor zover aan de voorwaarden van artikel 21 van de AVG voldaan is;
8. het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit; en
9. het recht om zich uit te schrijven van alle marketingboodschappen die wij (met uw toestemming) kunnen sturen.

U kunt deze rechten te allen tijde uitoefenen door het contactformulier via onze website [www.miniopslaghuys.nl](http://www.miniopslaghuys.nl) in te vullen en te versturen.

## **Updates van het privacy beleid**

Dit beleid kan regelmatig worden bijgewerkt zodat het de wijzigingen in onze praktijken met betrekking tot persoonsgegevens weerspiegelt. U moet dit beleid af en toe nakijken om er zeker van te zijn dat u op de hoogte bent van de recentste versie. Ga hiervoor naar onze website [www.miniopslaghuys.nl](http://www.miniopslaghuys.nl).

## **Hoe neemt u contact met ons op?**

Hebt u vragen over dit privacy beleid en/of de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, opslaan en gebruiken? Bezoek onze website [www.miniopslaghuys.nl](http://www.miniopslaghuys.nl) en vul het contactformulier in of bel met het bij uw bekende nummer.